

## **Synthèse des réponses au questionnaire de satisfaction Légumes des Jours – AG du 03/11/16**

### **Réponses obtenues**

46 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction, dont 44 ont un contrat pour des paniers de légumes. Le bureau de l'association tient à remercier les adhérents de leur large participation et de leurs propositions pour rendre l'association toujours plus vivante.

### **Fonctionnement de l'association**

Une première section portait sur la perception par les adhérents du fonctionnement actuel de l'association. Les réponses aux différentes questions sont résumées ci-dessous.

*Qualité des paniers : 8,79/10*

A l'exception de deux personnes, les notes sont supérieures ou égales à 7/10

*Variété des légumes : 8,2/10*

Les notes sont là encore très positives, avec des commentaires allant dans des directions opposées : certains demandent plus de variétés, d'autres demandent moins de variété afin d'avoir des quantités suffisantes pour avoir des quantités suffisantes pour réaliser des plats pour des familles nombreuses. Quelques commentaires pour demander moins de crudités.

*Prix des paniers : 7,8/10*

Les notes sont inférieures aux deux premières questions, avec six personnes ayant donné une note inférieure ou égale à 6.

*Plages horaires de distribution : 9,2/10*

RAS :-)

*Organisation du bénévolat : 8,3/10*

Quelques commentaires proposent de s'organiser de sorte à fournir des paniers complets au fur et à mesure plutôt que d'essayer à tout prix d'avoir tout préparé pour 19h, ce qui semble difficile avec plus de 60 paniers à distribuer. D'autres commentaires demandent également des balances supplémentaires.

*Autres produits : 8,7/10*

La variété et la qualité des produits proposés est très appréciés, et de nombreux adhérents remercient les organisateurs de ces diverses distributions.

*Site Web de l'association : 8,9/10*

Les recettes de Gérald pour les produits 'rares' sont très appréciées.

La création d'un compte instagram est proposée.

### **Avenir de l'association et propositions d'évolutions**

La deuxième section du questionnaire portait sur la préparation de l'année 2017 et les évolutions de l'association.

*Pensez-vous adhérer à l'association l'année prochaine ?*

Sur les 45 réponses, 2 personnes ne renouveleront pas leur adhésion, 4 n'ont pas décidé. Certaines ont des contraintes professionnelles qui ne leur permettent pas d'assurer la distribution à 18h30, s'en excusent et demandent si la participation à des distributions sera obligatoire l'année prochaine.

*Prévisions de paniers pour 2017*

Sur les 39 personnes qui vont probablement ou certainement prendre un panier l'année prochaine, 30 prendront un petit panier et 9 un grand panier.

*CA de l'association*

13 personnes se sont déclarées prêtes à rejoindre le CA de l'association.

*Propositions pour de nouveaux produits*

Produits du Sud Ouest Catusse

Madeleines à la farine de chataigne

Vin de Touraine

Pommes

*Distribution des autres produits*

55% des adhérents sont prêts à aider à la distribution des autres produits (commande, livraison, distribution)

*Contribution*

61% des adhérents voudraient contribuer par des recettes.